

加快构建以需求为导向的个人通关平台

笔者从事风险防控工作的几年里，业务范围由最初的快件逐步拓展到跨境电商、邮递物品及旅客行李物品等，在对非贸业务进行风险分析和处置的过程中，逐渐发现一些较为共性的问题，因此抛砖引玉，就个人通关平台的构建提一点自己的想法，希望能够得到读者的批评与指正。

一、通关需求的主体是界定通关类别的基本条件

在传统职能框架下，以企业为通关主体的大货贸易一直是海关监管的主要方向，一方面大货贸易货值高、占比重，是国际间货物通关的主要方式，另一方面在监管资源严重不足的情况下，企业法人作为执法相对人，无论是税收还是非税查发，都能够实现较高的监管效能。

但随着信息技术的飞速发展，传统的国际贸易形式发生剧变，以跨境电商为代表的新兴产业根本性变革了终端产品的贸易方式，“生产商-代理商-贸易商-分销商”逐步被“B2C”、“B2B2C”、“C2C”等交易模式所取代，特别是随着区块链、大数据和人工智能的应用程度不断加深，其他商品在国家间的流动方式也会被高度信息化的供应链管理所取代，通关的主体和需求更加多样化。

在风险条块的实际工作中，笔者首先要区分开展通关业

务的“主体”和“责任”。以B类快件为例，按照监管要求属于个人物品，但据已查获的走私案件中，部分快件运营人在快件渠道通过盗用个人身份信息报关，将货物集中结关后进行二次销售，甚至伪报夹藏禁限类物品。这些风险的防控对于业务量较大的监管现场，往往心有余而力不足。再举一例，1210跨境电商，被国内代购行业称为“保税区清关”，其操作方式多为“货主”借“带壳”的跨境电商企业通关，缴纳一定的费用，通过盗用个人信息，伪报“三单”数据，就可以将有严格监管条件且需要全额缴纳关税、增值税和消费税的一般贸易货物通过跨境电商渠道清关进境。从缉私及稽查部门反馈的情况看，这类企业涉及商品种类多，单件商品价值低，后续监管占用行政资源多且成效有限，因此上述游走在灰色地带的清关行为，近几年加速发展，虽然也常见此类案件的查缉，但背后的运营主体在各个通关渠道反复漂移，基本上处于禁而不绝的状态。

因此，笔者建议应尽快厘清通关业务主体，按照物品清关的实际需求主体分类，排除物流、申报企业的干扰，建立方便易用的个人通关平台，通过信息手段将自然人纳入到海关监管体系中，同时与企业法人区别开来，按不同主体履行相应的责任。

二、构建个人通关平台的实现路径

- 1、手机上网的高普及率为个人通关平台的建设提供了

基础性的物质条件。根据中国互联网络信息中心（CNNIC）第 44 次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2019 年 6 月，我国手机网民规模达 8.47 亿，网民中使用手机上网人群的占比为 99.1%，在线政务服务用户规模达 5.09 亿，占网民整体的 59.6%，随着 5G 网络建设的加快推进，移动互联网的应用程度将不断加深。

2、新冠疫情期间手机 APP、公众号、小程序、二维行程码的大规模应用，已证明绝大多数的政务服务、行政审批等可以通过线上完成，客观上完全具备通过手机完成个人通关业务的条件。而人脸识别、手机实名认证、身份证件号码验证等技术手段，在部分海关的监管实践中已经应用，目前只是缺乏一个统一的平台将这些验证手段整合到一起。

3、抛开定义从实际出发，从简易到完善，先行搭建业务平台，上线网页、APP、小程序等并加载到微信、支付宝、云闪付等常用平台上，在部分关区、部分业务领域，实现基本的查询、确认、放弃等功能，再逐步拓展到申报、缴税、追溯、反馈等，最后将全部通关主体为个人的业务整合到平台内部，实现全国范围内海关个人业务“一网通办”、“一站对外”。

4、逐步建立分级防控和奖惩机制。制定风险级别的标准，并对通关主体进行动态管控，这一方法已在货运渠道被证明是成熟且有效的。个人通关平台的建设和完善也能在全

国全关区范围内对高风险收发货人实现精准布控，全领域全口径的防控，同时，将个人通关情况与个人信用体系建设结合起来，加强与地方执法部门的联系配合，建立起相应的奖惩机制。

三、阻碍和困难

1、检验检疫部门转隶至海关后，部分上位法的修订仍未完成，这给现场执法带来一定的困扰。针对个人通关业务，通关主体有哪些权利和义务，违法违规的认定，海关处置的依据等等都需要上位法修订后再明确，相关的规章、操作规程也需要不断摸索和完善。

2、经费问题。不光前期的系统开发、更新和完善，日常运营中产生的信息费、人员维护、服务器更新、信息安全等，需要一定的经费保障，在经费不断压缩的大环境下，开发运营维护个人通关平台需要提前统筹各方面因素，避免成为“半拉子工程”。

3、宣传、推广和配套。不同于每天与海关打交道的贸易公司、报关行，居民个人多数不了解海关业务和政策，因此宣传和推广比个人通关平台的建设更重要，但归根结底还是要靠功能的不断完善，操作和使用的更加便捷。与此同时，如上文所述，我国仍有 5 亿人不是网民，如何同时满足他们的通关需求也是一道难题。但相对于建立平台所产生的的巨大社会效益和监管效能，目前可预知的困难和挑战都是可以

克服的。

（两种打开方式，二选一即可）

★ 电脑打开：评价此文章，请打开该网站：

<https://www.wjx.cn/jq/92221455.aspx>

★ 手机打开：评价此文章，请扫描该二维码：

