



部分口岸海关对外办公时间 调研报告

北京睿库贸易安全及便利化研究中心

2021年7月



部分口岸海关对外办公时间 调研报告

撰写人员： 李亚伶

指导人员： 周卓见

北京睿库贸易安全及便利化研究中心

2021 年 7 月

目录

一、研究背景	4
二、调研范围及调研内容.....	4
三、调研方法	4
四、综合业务科窗口对外办公时间.....	5
(一) 周一至周五工作日	5
图 1 各隶属关区综合业务科窗口在工作日的对外办公情况统计	5
(二) 周末排班或预约加班情况	6
表 1 周末各隶属海关综合业务科窗口排班或预约加班情况统计（进口）	7
表 2 周末各隶属海关综合业务科窗口排班或预约加班情况统计（出口）	7
五、查验科窗口对外办公时间	8
(一) 周一至周五工作日	8
图 2 各隶属海关查验科窗口在工作日的对外办公情况统计	9
(二) 周末排班或预约加班情况	10
表 3 周末各隶属关区查验科窗口排班或预约加班情况统计（进口）	10
表 4 周末各隶属关区查验科窗口排班或预约加班情况统计（出口）	11
六、调研结论小结	12
表 5 实际受理业务时间与公开作业时间一致的隶属关区包括.....	12
表 6 实际受理业务时间少于公开作业时间的隶属关区包括	13
七、存在问题	13
(一) 存在海关实际办公时间与公布对外办公时间不一致情况.....	13
(二) 周六日加班预约机制不够灵活	14
表 7 部分关区预约加班流程及时限要求	14
八、意见建议	15
(一) 建议关区根据实际情况灵活制定、调整对外公开作业时间与上班方式.....	15
(二) 建议海关通过预约加班系统或小程序受理企业周末业务需求.....	15

一、研究背景

海关作为国际贸易链条上的重要参与方，其工作时间安排与工作效率对货物进出口通关速度有着重要影响。近年来，各地海关为进一步便利企业通关，纷纷实施了周末排班、预约加班等制度，以保障货物在节假日能够顺利通关，缩短货物在港时间。为深入了解真实情况，睿库研究中心于 2021 年 6 月，对部分重点口岸隶属海关综合业务科、查验科两个最主要的对外窗口办公时间及周末排班和预约加班情况进行了专题调研。

二、调研范围及调研内容

调研区域：天津、青岛、上海、宁波、厦门、广州、深圳、北京八个直属海关的 17 个隶属海关。

调研时间：2021 年 6 月

调研内容：

1. 综合业务科周一至周五工作日对外办公时间；
2. 综合业务科周末预约加班情况；
3. 查验科周一至周五工作日对外办公时间；
3. 查验科周末预约加班情况。

三、调研方法

本次调研主要采用**专家调查法**。围绕海关对外办公及预约加班情况这一主题，请睿库研究中心特聘调查员¹根据实际工作经验对其

¹特聘调查员制度是睿库研究中心为研究工作顺利实施的一个尝试。特聘调查员必须符合以下条件：①有 3 年以上实际关务工作经验；②熟悉调查事项；③就准确提供调查信息接受过专门培训。

所在口岸海关窗口对外办公情况进行如实反馈。

四、综合业务科窗口对外办公时间

(一) 周一至周五工作日

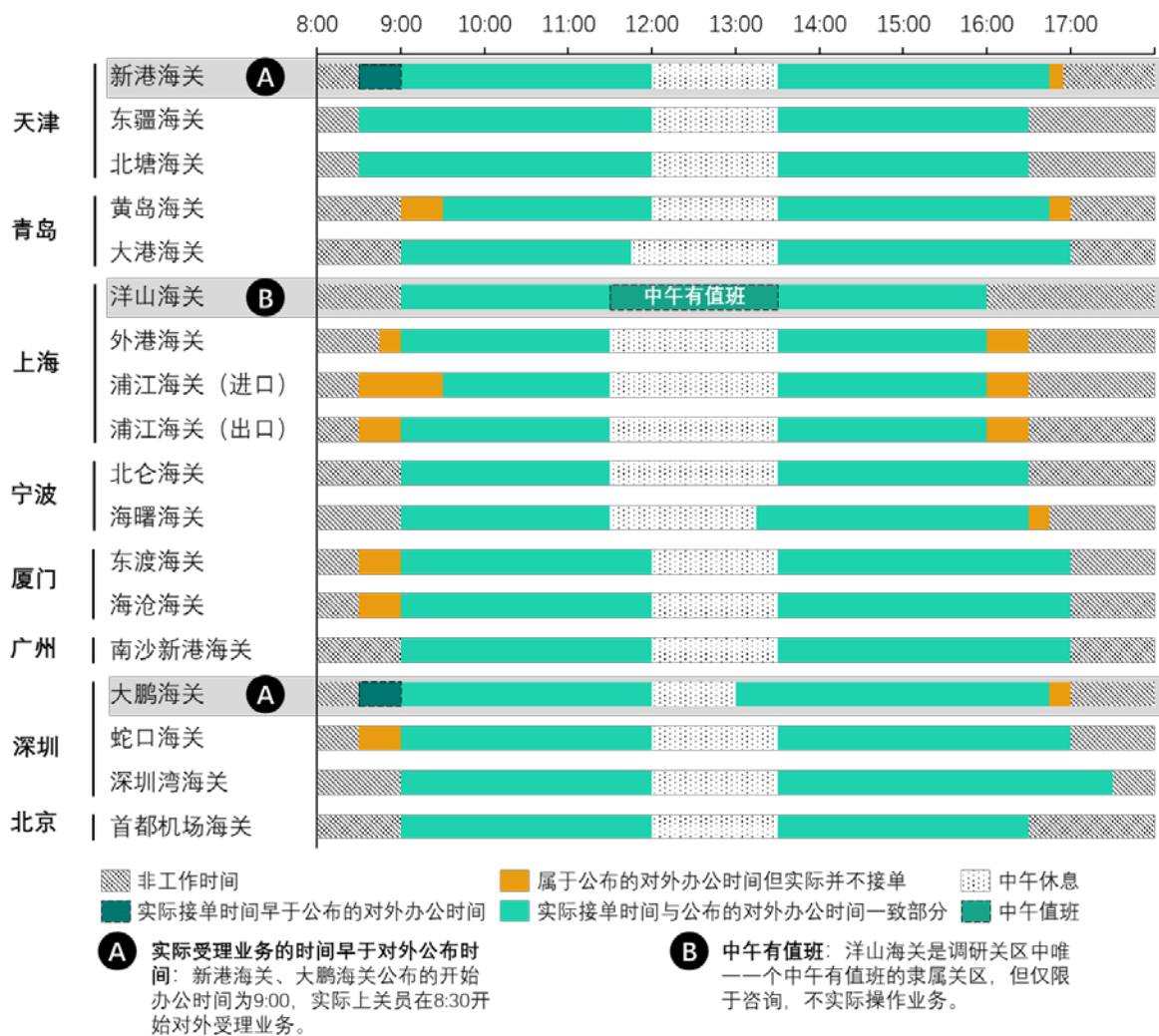


图1 各隶属关区综合业务科窗口在工作日的对外办公情况统计

注：①其中深圳湾海关负责的深圳湾口岸为陆运口岸；首都机场海关负责的是航空口岸。②各隶属关区公开的对外办公时间统计来自海关官网或现场公示。

由此，各隶属海关综合业务科窗口在工作日的对外办公情况总结如下：

(1) 天津新港海关和深圳大鹏海关综合业务科窗口对外实际开

始处理业务的时间早于公开的对外办公时间；

(2) 东疆海关、北塘海关、大港海关、洋山海关、北仑海关、南沙新港海关、深圳湾海关、首都机场海关等 8 个隶属关区的实际受理业务时间与公布的对外办公时间一致；

(3) 上海洋山海关是唯一一个中午设有关员值班的隶属关区，但据了解，此关员仅解答业务咨询，并不实际操作、处理业务；

(4) 新港海关、黄岛海关、外港海关、浦江海关、海曙海关、东渡海关、海沧海关、大鹏海关、蛇口海关等 9 个隶属关区均存在不同程度的实际受理业务时间少于公开的对外办公时间的情况，如图 1 所示的实际开始受理业务时间晚于公开对外办公时间或实际停止受理业务时间早于公开对外办公时间。

(二) 周末排班或预约加班情况

对于周末各隶属海关综合业务科施行排班或预约加班制度，可细分为以下三种形式：

有排班不需预约：海关会公布周末排班计划表，在公布时段内企业无需预约也可到现场咨询处理业务。

无排班可预约：企业可根据实际需要提前向海关申请预约加班，以便即使在周末也能够使货物顺利通关。

无排班不可预约：周末海关没有排班计划且不接受企业预约。

特别说明：对于虽设有排班计划，但必须企业提前预约后才受理的情况，在本报告中列入了无排班可预约形式统计。

表 1 周末各隶属海关综合业务科窗口排班或预约加班情况统计（进口）

时间 隶属海关 排班形式	周六	周日
有排班不需预约 周六 10 个关区 周日 5 个关区	大鹏海关、蛇口海关 深圳湾海关、南沙新港海关 东渡海关、海沧海关 洋山海关、外港海关 新港海关、东疆海关 北塘海关	大鹏海关、蛇口海关 深圳湾海关、洋山海关 外港海关
无排班可预约 周六 2 个关区 周日 1 个关区	首都机场海关	首都机场海关
无排班不可预约 周六 5 个关区 周日 11 个关区	北仑海关、海曙海关 黄岛海关、大港海关 浦江海关	南沙新港海关、北仑海关 海曙海关、东渡海关 海沧海关、黄岛海关 大港海关、浦江海关 新港海关、东疆海关 北塘海关

注：①洋山海关有排班，但仅限于咨询，不实际操作业务；②外港海关周末基本只会处理无纸化放行，以及查验后放行，删改单需要工作日来处理。

表 2 周末各隶属海关综合业务科窗口排班或预约加班情况统计（出口）

时间 隶属海关 排班形式	周六	周日
有排班不需预约 周六 14 个关区 周日 9 个关区	大鹏海关、蛇口海关 深圳湾海关、南沙新港海关 海曙海关、东渡海关 海沧海关、洋山海关 外港海关、浦江海关 新港海关、东疆海关 首都机场海关（仅接受鲜活 产品申报）、北塘海关	大鹏海关、蛇口海关 深圳湾海关、北仑海关 大港海关、洋山海关 外港海关、浦江海关 首都机场海关（仅接受鲜活产品 申报）

无排班可预约 周六 2 个关区 周日 1 个关区	黄岛海关 首都机场海关（非鲜活产品 申报的其他紧急通关需求）	首都机场海关（非鲜活产品申报 的其他紧急通关需求）
无排班不可预约 周六 2 个关区 周日 8 个关区	北仑海关、大港海关	南沙新港海关、海曙海关 东渡海关、海沧海关 黄岛海关、新港海关 东疆海关、北塘海关

注：①洋山海关有排班，但仅限于咨询，不实际操作业务；②外港海关周末基本只会处理无纸化放行，以及查验后放行，删改单需要工作日来处理；③黄岛海关虽然在周六 14:00-16:00 时间段会安排排班，但需企业在周四 17:00 前通过公众号“青岛前湾集装箱码头有限责任公司”填写信息进行预约，并由科长审批。因此在本报中将其列入无排班可预约方式进行统计。

通过上述统计可以看出：

（1）大多数隶属海关的综合业务科都会在周末进行排班，助力企业顺利通关，并且周六的排班计划会多于周日；

（2）总体来看，出口的排班或可预约计划多于进口；

（3）深圳口岸（大鹏海关、蛇口海关、深圳湾海关）、上海口岸（洋山海关、外港海关）无论进出口，在周末均有排班计划，以便保障货物能够顺利通关。

五、查验科窗口对外办公时间

（一）周一至周五工作日

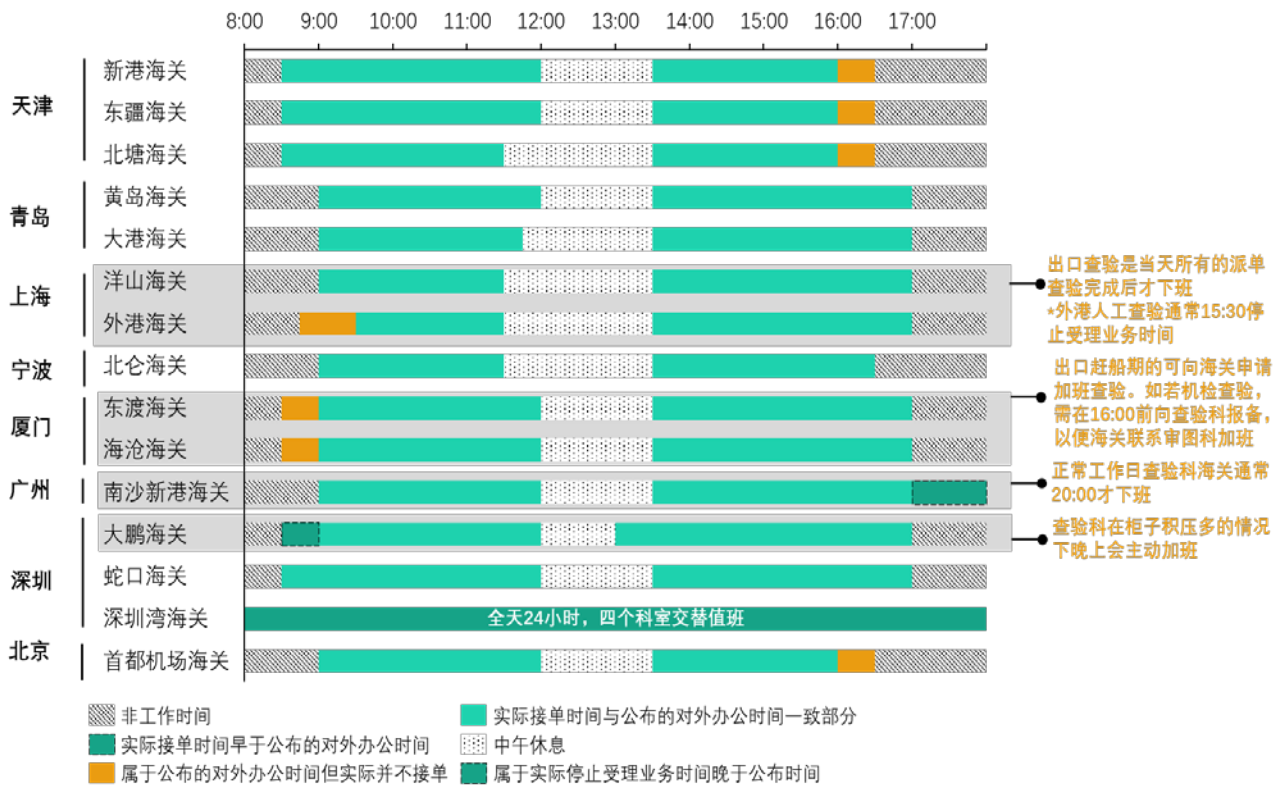


图 2 各隶属海关查验科窗口在工作日的对外办公情况统计

注：①其中深圳湾海关负责的深圳湾口岸为陆运口岸；首都机场海关负责的是航空口岸。
 ②各隶属关区公开的对外办公时间统计来自海关官网或现场公示。

由此，各隶属海关查验科窗口在工作日的对外办公情况总结如下：

- (1) 深圳大鹏海关的实际开始受理业务时间早于公开的对外办公时间；
- (2) 广州南沙新港海关的实际停止受理业务时间晚于对外公开时间，工作日主动加班查验货物；
- (3) 洋山海关、外港海关、大鹏海关会主动加班查验以减少货柜在港积压，尤其是上海海关对于当天的出口查验单全部查验完成后才会下班；此外厦门海关对于出口赶船期的货物也可向海关申请

加班查验；

(4) 黄岛海关、大港海关、洋山海关、北仑海关、南沙新港海关、蛇口海关、深圳湾海关等 7 个隶属关区的实际作业时间与对外公开的对外办公时间一致；

(5) 深圳湾陆运口岸海关货运全天 24 小时（全年）对外办公；

(6) 新港海关、东疆海关、北塘海关、外港海关、东渡海关、海沧海关、首都机场海关等 7 个隶属关区均存在不同程度的实际受理业务时间少于公开的对外办公时间的情况，如图 2 所示的实际开始受理业务时间晚于公开的对外办公时间或实际停止受理业务时间早于公开的对外办公时间。

(二) 周末排班或预约加班情况

各隶属关区海关查验科在周末施行的排班或预约加班制度分类与综合业务科相同，即细分为有排班不需预约、无排班可预约、无排班不可预约三种情况。

表 3 周末各隶属关区查验科窗口排班或预约加班情况统计（进口）

时间 关区 排班形式	周六	周日
有排班不需预约 周六 11 个关区 周日 4 个关区	大鹏海关、深圳湾海关 南沙新港海关、东渡海关 海沧海关、洋山海关 新港海关、东疆海关 北塘海关、蛇口海关（普货） 北仑海关（板材）	大鹏海关、深圳湾海关 蛇口海关（普货） 北仑海关（板材）
无排班可预约	首都机场海关	南沙新港海关、首都机场海关

周六 2 个关区 周日 3 个关区	蛇口海关（冷链货物）	蛇口海关（冷链货物）
无排班不可预约 周六 4 个关区 周日 10 个关区	北仓海关（板材除外） 黄岛海关、大港海关 外港海关	北仓海关（板材除外） 东渡海关、海沧海关 黄岛海关、大港海关 洋山海关、外港海关 新港海关、东疆海关 北塘海关

注：①宁波北仑目前进口加班查验只有四期远东码头板材可以查验（原木不查），别的码头都不查进口。机检不管进出口周末都不查验。

表 4 周末各隶属关区查验科窗口排班或预约加班情况统计（出口）

时间 关区 排班形式	周六	周日
有排班不需预约 周六 15 个关区 周日 9 个关区	大鹏海关、深圳湾海关 南沙新港海关、北仓海关 东渡海关、海沧海关 黄岛海关、大港海关 洋山海关、外港海关 新港海关、东疆海关 北塘海关、首都机场海关 蛇口海关（非冷链货物）	大鹏海关、深圳湾海关 北仓海关、黄岛海关 大港海关、洋山海关 外港海关、首都机场海关 蛇口海关（非冷链货物）
无排班可预约 周六 1 个关区 周日 3 个关区	蛇口海关（冷链货物）	蛇口海关（冷链货物） 南沙新港海关、东渡海关
无排班不可预约 周六 0 个关区 周日 4 个关区		海沧海关、新港海关 东疆海关、北塘海关

注：①北仑海关机检不查验。

通过上述统计可以看出：

（1）大多数隶属关区的查验科都会在周末进行排班，助力企业

顺利通关，并且周六的排班计划会多于周日；

(2) 总体来看，出口的排班或可预约计划多于进口；并且对于出口货物所有调研的隶属关区都能够通过排班或预约加班来使得货物能够完成查验。

六、调研结论小结

总体来看，各关区企业对海关周一至周五工作日对外办公时间及周末排班或预约加班情况表示满意，但部分隶属关区仍然存在提升空间，相关调研结论总结如下：

周一至周五工作日对外办公时间方面：

(1) 部分隶属关区海关能够主动延长工作时间来助力企业通关，如天津新港海关和深圳大鹏海关综合业务科窗口对外实际开始处理业务的时间早于公开的对外办公时间；广州南沙新港海关查验科工作日晚上 8:00 才下班，晚于对外公布的下午 5:00；洋山海关、外港海关查验科在工作日对于出口货物施行“日清”制度，当天派单查验货物当天查验完成；大鹏海关查验科在柜子积压较多时也会主动加班进行查验；对于出口赶船期货物厦门海关也会受理企业的加班申请，安排查验。

(2) 调研关区中，近半数隶属关区海关能够做到实际受理业务时间与对外公开作业时间一致。

表 5 实际受理业务时间与公开作业时间一致的隶属关区包括

综合业务科（8 个）	查验科（7 个）
东疆海关、北塘海关、大港海关	黄岛海关、大港海关、洋山海关

洋山海关、北仑海关、南沙新港海关 深圳湾海关、首都机场海关	北仑海关、南沙新港海关、蛇口海关 深圳湾海关
----------------------------------	---------------------------

(3) 部分隶属关区存在不同程度的实际受理业务时间少于公开的对外办公时间的情况。

表 6 实际受理业务时间少于公开作业时间的隶属关区包括

综合业务科 (9 个)	查验科 (7 个)
新港海关、黄岛海关、外港海关 浦江海关、海曙海关、东渡海关 海沧海关、大鹏海关、蛇口海关	新港海关、东疆海关、北塘海关 外港海关、东渡海关、海沧海关 首都机场海关

周末排班或预约加班方面：

(1) 大多数隶属关区（无论是综合业务科还是海关查验科）会在周末进行排班，助力企业顺利通关，通常周六的排班计划会多于周日。

(2) 施行周末排班不需预约形式加班方式的关区数明显多于预约加班方式，从企业反馈来看，这种方式也更便于企业操作，可预期性明显更强。

(3) 总体来看，各关区的出口排班或可预约计划会多于进口。

七、存在问题

(一) 存在海关实际办公时间与公布对外办公时间不一致情况

调研发现有些关区部分关员尚不能够严格按照对外公开时间来处理业务，存在“晚开始受理业务、早停止处理业务”的情况。海关作为国际贸易链条上的重要一员，其工作效率会直接影响进出口货物的通关速度，而“言行不一”则会影响海关形象。

但与海关关员了解，其中也存在“不得已”的原因：某些口岸海关办公场所离市区较远，关员上下班需要乘坐班车，班车通常又只有固定的发车时间和到达时间，难免会出于特殊原因未能做到实际工作时间与对外公布作业时间一致。

（二）周六日加班预约机制不够灵活

如果是无排班可预约此种形式，通常会要求企业在周五甚至周四之前提交预约申请（各关区预约加班的详细情况见表 7），并且某海关即使在当日有排班，如果企业没有提前预约申请也不会受理企业的业务需求。但新冠疫情以来，船期不稳定，企业也较难判定是否需要向海关申请加班，因此建议各地海关能够根据当地实际情况适当安排排班计划或放宽预约加班的时间限制等要求，尤其是针对出口情况，如被布控查验，能否及时查验会直接影响到货物能否按时装船。

表 7 部分关区预约加班流程及时限要求

关区名称与科室	预约加班方式	预约加班流程	时限要求	备注
黄岛海关 (综合业务科)	微信公众号	通过“青岛前湾集装箱码头有限责任公司”公众号填写信息进行预约，并由科长审批，审批通过后企业拿着预约截图和船期表去现场办理业务	申请海关周六加班，需在周四 17:00 前提交预约申请	海关根据船期进行审批
首都机场海关 (综合业务科&查验科)	电话预约	电话找科长申请预约加班，科长同意后通知关员加班处理	最晚周五下午进行预约加班申请	预约加班并不容易，非极特殊情况不会预约

南沙新港海关 (查验科)	现场+系统预约	首先带着查验资料去海关现场找关员预约，关员同意后，企业在“查验中心网上办单系统”预约办单，然后再通知查验中心安排周日吊箱	申请海关周日加班，需在周六下午18点预约	预约加班基本上都会受理
蛇口海关 (查验科，冷链货物)	电话预约	电话或口头与科长申请确认	申请海关周末加班，需在周五下午17点预约	预约加班并不容易，通常得找科长沟通（目前海关人手不足，工作量较大）

八、意见建议

（一）建议关区根据实际情况灵活制定、调整对外公开作业时间与上班方式

对于海关实际办公时间与公布对外办公时间不一致的问题，站在企业角度与海关角度综合考虑，建议各关区根据实际情况灵活制定、调整对外公开作业时间，并且要求关员能够严格执行公布的对外办公时间要求，提高海关办公的可预期性。对于海关办公场所离市区较远的情况建议海关也可考虑施行早晚排班制。

（二）建议海关通过预约加班系统或小程序受理企业周末业务需求

通过系统审批企业周末加班申请，从海关角度来讲，不仅能够打破时间与空间限制提高逐级找人审批签字的办事效率，还能够对工作过程留档、留痕，便于海关将来对企业周末办公需求进行跟踪分析，灵活制定排班制与预约加班制的工作方式。从企业角度讲，能够减少来回跑腿和审批时间。