



## 基于货代视角的进口木材通关及口岸作业“跑腿”事项

### 专题调研报告（二）

指导人员：周卓见

调查人员：李亚伶

报告撰写：李亚伶

北京睿库贸易安全及便利化研究中心

更新 2023 年 9 月

## 目录

一、调研背景与意义	1
二、调研范围	1
三、12项较常见“跑腿”事项及情况说明	1
四、主要口岸“跑腿”事项的逐项对比	2
(一) 修改舱单	2
(二) 删改报关单	3
(三) 陪同查验	4
(四) 海关窗口递交查验资料	5
(五) 仅机检查验时递交单证资料	7
(六) 机检转人工查验时递交单证资料	7
(七) 办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》	8
(八) 检疫处理预约	9
(九) 换单跑腿	9
(十) 办理设备交接单形式	10
(十一) 领取《入境货物检验检疫证明》	11
(十二) 进口环节所涉费用的缴费与发票领取	12
五、基于“跑腿”事项的量化评分	13
六、结论	16
七、建议	16

# 基于货代视角的进口木材通关及口岸作业“跑腿”事项

## 专题调研报告

### 一、调研背景与意义

“让数据多跑路，群众少跑腿”是近些年海关等口岸监管部门优化口岸营商环境，促进跨境贸易通关便利化的目标之一。而货代是进出口贸易过程中的重要参与者，因此从货代角度调研了解目前需要“跑腿”去现场完成的通关作业，有助于为海关实现“互联网+政务服务”的目标，提供方向，从而进一步优化口岸营商环境。

### 二、调研范围

**考察时间：**2023年3月—8月

**考察口岸：**上海、青岛、天津、宁波、广州南沙、厦门、深圳蛇口、深圳盐田

**研究方法：**资料搜集与专家访谈

**考察商品范围：**海运进口木材

### 三、12项较常见“跑腿”事项及情况说明

序号	“跑腿”事项	情况说明
1	修改舱单	通常以下两种情况发生货代会请求修改舱单：一是申报前发现舱单数据有误；二是申报后要修改报关单，但根据单单一致原则，所以也要修改舱单。此时需要货代配合船公司/船代准备相关资料，资料的递交有可能需要线下“跑腿”。
2	删改报关单	在符合《中华人民共和国海关进出口货物报关单修改和撤销管

序号	“跑腿”事项	情况说明
		理办法》（海关总署第 220 号令）中规定的报关单修撤申请条件时，可向海关申请报关的修改或撤销。其中《进出口货物报关单修改/撤销表》的办理以及相关单证资料的验核，可能需要企业“跑腿”去现场窗口。
3	陪同查验	如果货物被布控查验，对于货代企业而言有无陪同查验和陪同查验，目前各口岸海关对于木材的查验陪同方式不尽相同。
4	现场递交查验资料	目前各口岸递交查验资料的时间、地点有两种情况：一种是查验前将相关资料递交到指定地点或者海关办公窗口；另一种是陪同查验时，将资料交予现场查验关员。 那么递交查验资料的作用是：一是相当于向海关递单，海关进行查验接单的动作；二是纸质资料方便查验关员查看验核相关资料。
5	仅机检查验时递交单证资料	如果货物仅被布控为机检查验，通常不需要企业递交单证资料，海关会直接对货物安排机检，也不需要企业陪同查验。
6	机检查验转人工查验时递交单证资料	如果机检后还被安排人工查验，此时对于企业来讲，查验手续基本等同于人工查验，可能需要递交单证资料和陪同查验。
7	办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》	对于符合查验没问题免除吊装、移位、仓储等费用的货物，企业需要办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》，此表的办理手续可能会涉及到线下“跑腿”。
8	检疫处理预约	木材如果在查验时发现虫害，会要求进行熏蒸处理，此时通常需要企业将《检验检疫处理通知书》交给熏蒸公司进行预约。
9	换单跑腿	换单是货代将提单交给船公司/船代来换取提货单，目前主流操作方式还是需要货代去递交纸质正本提单等资料。
10	办理设备交接单	目前多数口岸已实现电子设备交接单，无需货代“跑腿”去线下窗口办理，直接在相关系统上申请，但是部分口岸部分船公司还是纸质设备交接单形式，需要企业到现场窗口办理。
11	领取《入境货物检验检疫证明》	《入境货物检验检疫证明》有纸质版和电子版两种，如果是电子版，货代直接在单一窗口上下载打印即可，但如果是纸质版，需要货代到海关现场窗口领取。
12	码头查验费、熏蒸费、船公司/船代收的费用、码头收取的费用以及修洗箱费的缴费和发票领取	缴费方式分为：线上缴费和现场缴费；发票形式分为：电子发票和纸质发票，这几种组合情况对于货代可能会出现“跑腿”作业。

#### 四、主要口岸“跑腿”事项的逐项对比

##### （一）修改舱单

舱单的传输与修改主要是船代与海关对接，货代需配合船代准备相关材料，对于资料的传递就会出现线下窗口“跑腿”递交与线上传输两种情况。

表 1 各口岸因修改舱单货代递交资料的方式

口岸名称	递交资料的方式
上海	邮件传输
青岛	邮件传输
天津	邮件传输
宁波	船代窗口递交纸质资料
广州南沙	邮件传输
厦门	邮件传输
深圳盐田	船代窗口递交纸质资料
深圳蛇口	邮件传输

注：以上“递交资料的方式”仅代表调研了解到的最常见情形，并不意味着是口岸唯一的情形。

## （二）删改报关单

海关总署公告 2015 年第 55 号《关于进出口货物报关单修改和撤销业务无纸化相关事宜的公告》<sup>1</sup>明确提出：进出口货物收发货人或者其代理人（以下统称当事人）符合《中华人民共和国海关进出口货物报关单修改和撤销管理办法》（海关总署令第 220 号，以下简称《管理办法》）规定情形的，可通过中国电子口岸预录入系统“修撤单办理/确认”功能（以下简称预录入系统）向海关办理进出口货物报关单（以下简称报关单）修改或者撤销手续。海关需要验核纸质材料的，当事人应当提交相关纸质材料。

但在实际中，各口岸的操作方式存在差异，具体情况见下表：

<sup>1</sup> <http://www.customs.gov.cn/customs/302249/302266/302267/356251/index.html>

表 2 各口岸删改报关的操作方式

口岸名称	是否需要“跑腿”	具体操作步骤
上海	需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>带相关资料找海关现场确认是否可删改单</li> <li>科长在《进出口货物报关单修改/撤销表》签字同意</li> <li>企业在单窗上发起删改单申请</li> <li>海关确认后可删改报关单</li> </ul>
青岛	可能需要，也可能不需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>在单窗上发起删改单申请</li> <li>海关如需验核纸质材料时，现场递交；不需验核则无需“跑腿”</li> <li>海关确认后可删改报关单</li> </ul>
天津	可能需要，也可能不需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>电话与海关沟通是否允许删改</li> <li>允许则在单窗上发起删改单申请</li> <li>海关如需验核纸质材料时，现场递交；不需验核则无需“跑腿”</li> </ul>
宁波	可能需要，也可能不需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>海关确认后可删改报关单</li> </ul>
广州南沙	可能需要，也可能不需要	<ul style="list-style-type: none"> <li>在单窗上发起删改单申请</li> <li>海关如需验核纸质材料时，现场递交；不需验核则无需“跑腿”</li> <li>海关确认后可删改报关单</li> </ul>
厦门	可能需要，也可能不需要	
深圳盐田	可能需要，也可能不需要	
深圳蛇口	可能需要，也可能不需要	

由表 2 可以看出：

(1) 青岛、天津、广州南沙、厦门、深圳盐田、深圳蛇口五个口岸已基本实现删改报关单无纸化；

(2) 上海口岸还需企业去海关现场递交《进出口货物报关单修改/撤销表》找海关关员签字，与海关总署 2015 年第 55 公告条款规定相违背。公告第 5 条已明确：当事人通过预录入系统办理报关单修改或者撤销手续的，视同当事人已向海关提交《进出口货物报关单修改/撤销表》或《进出口货物报关单修改/撤销确认书》。

### (三) 陪同查验

货物被布控查验后，对于货代而言可能会有陪同查验和无陪同

查验两种选择，无陪同查验是新冠疫情期间海关为便利企业，加速货物通关而创新的制度，在现如今经济重振阶段也得到了不同程度的延续和推广，目前各口岸企业对于木材商品的无陪同查验选择情况如下：

表3 各口岸木材商品无陪同查验选择情况

口岸名称	企业是否可自主选择查验陪同方式	企业选择的进口木材的查验陪同方式
上海	可自主选择	虽然企业可自愿选择无陪同，也会默认勾选，但是因洋山查验场地不固定且被查验的集装箱放的地方也会随时变，所以洋山查验时还是需要企业去现场根据查验指令找货，做好标识后等海关检查；外港在品名较多或海关明确要求时才进入场地配合找货
青岛	规定无陪同查验	无陪同查验
天津	可自主选择	陪同查验
宁波	临港查验四科企业可选择；其他不能自主选择	临港查验四科依情况选择；穿山办一科无陪同；其他都是陪同查验
广州南沙	可自主选择	陪同查验
厦门	东渡试点无陪同查验；海沧规定陪同查验	陪同查验
深圳盐田	规定无陪同查验	无陪同查验
深圳蛇口	规定无陪同查验，如果需要陪同查验海关会通知企业	原木陪同查验；板材无陪同

事实上陪同查验与无陪同查验各有利弊，无陪同查验能够减少企业的去现场的“跑腿”次数；陪同查验方便企业跟进倒箱情况，且如果在木材中发现活虫或者其他出现不合格的情况能够第一时间拍照反馈给客户，正是因为这些原因报关行、货代企业以及货主更愿意选择陪同查验。此外从海关的角度来讲，海关查验关员人手与查验场地不足等原因，全面实施无陪同查验也有一定难度。因此建议各口岸海关积极总结交流无陪同查验的经验，以便更好的便利企业通关，同时不强制推行无陪同查验，给企业留有自主选择的空间。

#### (四) 海关窗口递交查验资料

表 4 各口岸海关窗口递交查验资料情况

口岸名称	递交查验相关资料时间与地点	递交查验相关资料目的
上海	查验当天交到查验中心	相当于二次报计划，辅检人员将资料分发给负责查验的海关关员
青岛	无	
天津	早 9 点前将报关单和提单交到“出区查验场地” <sup>2</sup>	“出区查验场地”工作人员将企业递交的资料汇总成表，方便海关派单，安排查验
宁波	现场陪同查验时递交	方便关员查阅验核资料
广州南沙	查验前报关单给海关派单；现场查验需要带着报关单、产地证、植检证等证件给海关备查	一是给海关派单；二是方便关员查阅验核资料
厦门	无	
深圳盐田	查验前向海关窗口前的文件筐中投递相关查验资料	方便关员查阅验核资料
深圳蛇口	无	

青岛、厦门、深圳蛇口在货物被布控查验递交纸质资料这一环节中表现最优，不需要“跑腿”去递交查验相关资料；

宁波、深圳盐田线下递交纸质查验资料的时间和地点虽然不同，但是其目的都是方便关员查阅验核相关资料。实际上相关单证资料在报关时已上传系统，查验关员在单兵作业系统中能够查看，所以除了需要验核的正本资料外，企业可以不去递交纸质资料，实现无纸化查验。当然这点不排除是企业自身操作习惯的原因，携带纸质资料以备海关查看，所以也呼吁企业外勤人员减少非必要资料的打印、复印，实现无纸化。与此同时建议港口码头能够增强港区的信号强度，助力无纸化查验的推进，因为手机信号、单兵设备信号不稳定也是查验时需要翻阅纸质资料的原因之一。

上海、天津、广州南沙“跑腿”递交资料都有向海关报查验计划的作用，方便海关派单，虽然基本上报完计划后当天都能完成查

<sup>2</sup> “出区查验场地”是负责收集报关单和提单并汇总成表的场所，并不进行实质查验。



验，企业可能也只“跑腿”了一次，但是海关完全可以从系统中布控的查验指令检索出报关单号，进行随机分配，因此建议优化取消此步骤。

### (五) 仅机检查验时递交单证资料

表 5 各口岸仅被布控机检查验时海关窗口递交查验资料情况

口岸名称	是否需要“跑腿”递交纸质资料	备注
上海	不需要	
青岛	不需要	
天津	不需要	
宁波	不需要	二期码头需要去现场解锁 <sup>3</sup>
广州南沙	不需要	
厦门	需要	过机前递交到机检房，过机后去前台取回
深圳盐田	需要	被布控后，向海关窗口文件筐中投递查验资料
深圳蛇口	不需要	

厦门和深圳盐田仅被布控机检查验时还需递交纸质资料，建议优化取消投递纸质资料的动作。

### (六) 机检转人工查验时递交单证资料

表 6 各口岸如若机检查验转人工查验时“跑腿”情况

口岸名称	是否需要“跑腿”递交单证资料
上海	不需要
青岛	不需要
天津	需要
宁波	需要
广州南沙	需要
厦门	不需要
深圳盐田	不需要
深圳蛇口	不需要

货物如若需要机检查验转人工查验，从货代角度来讲，操作流程手续等同于人工查验。在这一环节上海、青岛、厦门、深圳盐田、

<sup>3</sup> 解锁操作流程是：在码头登记公司名字和柜号，然后码头打作业单，这样柜子就能被提到查验场地。

深圳蛇口四个口岸的表现最优。

### (七) 办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》

《免除查验没问题作业服务费用确认表》是企业依照国发〔2015〕16号令享受“免除查验费”，所需办理的文件，但据调研了解，目前各口岸有关此表是否需要办理，以及办理手续有很大区别，详细情况如下表所示：

表7 各口岸《免除查验没问题作业服务费用确认表》的办理情况

口岸名称	有无此表	办理流程手续
上海	无	
青岛	有	“口岸一站通 APP”上操作
天津	东疆无；新港有	新港企业提前填好，缴费时去现场窗口办理缴费
宁波	无	
广州南沙	有	企业自己打印签字盖章《免除查验没问题作业服务费用确认表》，然后缴费的时候一并交到码头的查验中心
厦门	无	单一窗口上给企业反馈查验费减免情况
深圳盐田	有	海关查验完将《免除查验没问题作业服务费用确认表》转给综合科，然后企业去签字拿此表
深圳蛇口	有	其他查验场：企业先去码头或者说收费的窗口申领《免除查验没问题作业费用确认表》，找海关签完名后，将免单表还到开表的地方 妈湾查验场：《免除查验没问题作业费用确认表》由查验场自行打印出来给海关签，没问题海关会转到查验科室门口框内，企业签名，签完名递交给妈湾查验场办公人员

按照正常的处理逻辑是海关查验完对于符合“免除查验费”条件的货物，开具《免除查验没问题作业服务费用确认表》，签字给企业，企业凭此表在码头缴费时享受此部分费用的减免。就从目前的调研情况来看，上海、宁波口岸有关此表的处理方式值得推广，海关与码头直接对接，对于企业来说符合条件的货物直接免费，不用办理其他手续；青岛、厦门的处理方式也不错，通过 APP 或单一窗

口使得企业在线上就能完成，无需“跑腿”；天津、广州南沙、深圳盐田、深圳蛇口有关此表的办理流程手续还很复杂，建议借鉴其他口岸的优秀做法，进行流程手续优化。

## (八) 检疫处理预约

对于进口木材而言，如果在查验时发现虫害，通常会被要求进行检疫处理——熏蒸，需要货代将海关开具的《检验检疫处理通知书》交给熏蒸公司进行预约，各口岸具体的预约操作流程见下表：

表 8 各口岸木材熏蒸的预约办理情况

口岸名称	线上&线下	具体流程
上海	线下	递交《检验检疫处理通知书》进行预约
青岛	线上	将电子版《检验检疫处理通知书》微信发给查验区第三方对接人
天津	线上	电话/微信与熏蒸公司预约
宁波	线上	熏蒸公司网站上传《检验检疫处理通知书》
广州南沙	线上	传输电子版《检验检疫处理通知书》给熏蒸公司
厦门	线上	在数字口岸平台的“货物检疫”模块上传《检验检疫处理通知书》等附件进行预约。
深圳盐田	线下	熏蒸场地不用预约。转熏蒸的时候要递委托书和经办人的身份证签字给海关
深圳蛇口	线下	现场口头预约

青岛、天津、宁波、广州南沙、厦门五个口岸已实现了熏蒸预约零跑腿，建议其他几个口岸的熏蒸公司借鉴做法，在网站或者微信小程序上传《检验检疫处理通知书》进行熏蒸预约。

## (九) 换单跑腿

换单是货代将提单交给船公司/船代来换取提货单，目前主流操作方式还是需要货代去递交纸质正本提单进行换单，如果时电放提单需要递交电放提单、电放保函、委托书等资料。

表9 各口岸换单“跑腿”情况

口岸名称	正本提单	电放提单
上海	窗口递交正本提单	中远、海丰、东方海外的电放提单可以无纸化换单；其他需要递交电放提单+电放保函+委托书
青岛	窗口递交正本提单	中远、东方海外电放提单可以无纸化换单；其他需要窗口递交电放提单+电放保函+委托书
天津	窗口递交正本提单	窗口递交电放提单+电放保函+委托书
宁波	窗口递交正本提单	中远、东方海外的电放提单可以无纸化换单；其他需要递交电放提单+电放保函+委托书
广州南沙	窗口递交正本提单	中远海、新海丰电放的可以网上换单；其他企业需要窗口递交电放提单+电放保函+委托书
厦门	窗口递交正本提单	中外运、联代需要窗口递交电放提单+电放保函+委托书（新海丰需要邮寄），其他船代可以无纸化换单
深圳盐田	窗口递交正本提单	窗口递交提单复印件+委托书
深圳蛇口	窗口递交正本提单	窗口递交提单复印件+委托书

综合来看，中远海、新海丰、东方海外几个船公司的电放提单实现了无纸化换单，值得其他船公司借鉴推进。

## (十) 办理设备交接单形式

表10 各口岸电子设备交接单的办理情况

口岸名称	设备交接单形式（线上办理&线下办理）
上海	线上办理
青岛	地中海线下办理，其他线上办理
天津	线上办理
宁波	线上办理
广州南沙	少部分线上办理
厦门	线上办理
深圳盐田	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 少部分线下办理</li> <li>➢ 部分线上办理，但仍需打印纸质设备交接单给集卡司机</li> </ul>
深圳蛇口	大部分船公司/船代可线上办理，但无论线上还是线下办理，货代通常会打印纸质版设备交接单给集卡司机

注：①线上办理设备交接单是指：货代在相应的系统平台上办理完手续后，会由船公司/船代签发提箱码或其他形式的电子设备交接单，司机凭此码去提柜即可。但深圳情况特殊，即便是在线上办理办理完相应手续后也要打印出纸质设备交接单给集卡司机，集卡司机凭纸质设备交接单提柜。②线下办理设备交接单是指：货代去船公司/船代现场窗口办理手续，获得纸质设备交接单，集卡司机凭此纸质设备交接单去码头提柜。

电子设备交接单已推行多年，但广州南沙、深圳盐田、深圳蛇口还有部分船公司/船代需要货代去线下办理设备交接单，因此建议这些船公司/船代积极借鉴其他船公司/船代设备交接单电子化的成熟做法，实现无纸化作业。

此外，深圳盐田、蛇口目前也都有一些船代/船公司提供设备交接单在线办理，但是因为有些集装箱管理堆场在货代还空柜时仍然需要货代提供纸质设备交接单，所以导致即使货代可以在线上办理设备交接单也要打印纸质版本。因此建议箱管堆场加大力度配合电子设备交接单的应用。

### (十一) 领取《入境货物检验检疫证明》

表 11 各口岸《入境货物检验检疫证明》的领取情况

口岸名称	《入境货物检验检疫证明》形式（电子&纸质）
上海	电子版和纸质版
青岛	纸质证书
天津	电子版和纸质证书
宁波	纸质证书
广州南沙	电子证书
厦门	电子证书
深圳盐田	电子证书
深圳蛇口	审单放行的是电子证书；查验后放行的有的科室还要去现场递资料出证，虽然也是电子证书

2021 年海关总署就明确要推进提升电子版《入境货物检验检疫证明》的申领比例，从目前的调研情况来看，仅广州南沙、厦门、深圳盐田、深圳蛇口彻底实现了电子版《入境货物检验检疫证明》的领取和应用。探究电子版尚未全面推广普及的原因是电子版证明没有盖章，公信力不足；因此建议①政府相关部门加大宣传明确电子版证明与纸质版证明等同有效，提高社会认可度；②通过技术手

段在电子版证明上加盖印章和签名；③经过一段时间的社会认可和过渡后，海关可公告取消纸质版证明的签发。

## (十二) 进口环节所涉费用的缴费与发票领取

在木材的进口通关及口岸作业流程中，于货代而言缴费面对的收费主体有码头、船公司/船代、熏蒸公司等，缴费方式有线下缴费和线上缴费两种方式，所领取的发票也会有纸质发票和电子发票之分，因而各口岸企业缴费的便利度也会有所区别，具体情况见下表：

表 12 各口岸木材进口流程中缴费的具体情况

缴费项目	缴费方式&发票形式	上海	青岛	天津	宁波	广州南沙	厦门	深圳盐田	深圳蛇口
码头查验费	缴费方式	线上缴费	线上缴费	线下缴费	线上缴费 (大榭线下)	线上缴费	车队代缴	线上缴费	线下缴费
	发票形式	电子发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	电子发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票
码头收取的其他各类费用	缴费方式	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	车队代缴	线上缴费	线上缴费
	发票形式	电子发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	保安费电子发票
熏蒸费	缴费方式	线下缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线下/线下均可	线上缴费	线下缴费
	发票形式	洋山纸质发票 外港电子发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票	通常电子 纸质也有	电子发票	纸质发票	纸质发票
船公司/船代收取的费用	缴费方式	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上缴费	线上、线下均有	线上、线下均有
	发票形式	电子发票	大多电子发票	ZIM纸质 其他电子	电子发票	80%电子 其他快递纸质	电子发票	大部分电子	电子发票
修洗箱费	缴费方式	车队代缴 放箱公司代缴	线上、线下均有	线下缴费	多数线上 少数线下	线上缴费	车队代缴	车队代缴	车队代缴
	发票形式	纸质发票	纸质发票	纸质发票	多数电子 少数纸质	电子发票	纸质发票	纸质发票	纸质发票



注：厦门车队代缴：厦门港码头公司均与车队签订服务协议，然后根据拖车公司的拖车与码头发生的相关业务情况，以及协议条款，定期核对在网上结算。若无签订协议者，可登陆集装箱码头集团网上营业厅办理相关业务并能实现微信，支付宝，网络手机银行等多种形式进行办理支付。

上海车队代缴：现场缴费；上海放箱公司代缴：协议扣款。

深圳盐田与蛇口车队代缴：现场缴纳现金或二维码付款。

由上表可以看出，码头、熏蒸公司、船公司、船代基本上都有线上缴费系统。但是除船公司/船代外，领取的大多是纸质发票，有

些纸质发票还不能及时开具，需要隔天甚至次月去线下窗口开具领取。据货代企业反应，如果是增值税专票基本上都需要去线下领取纸质发票，而国家税务总局自 2020 年 9 月 1 日起，分步在全国新设立登记的纳税人中推行增值税电子专用发票，因此建议码头、熏蒸公司、堆场等收费主体积极了解、落实增值税电子专用发票，使得货代能够享受电子专票领用更快捷、交付更便利的优点，减少在缴费环节的“跑腿”。

## 五、基于“跑腿”事项的量化评分

首先按照“跑腿”事项的频繁程度进行打分，修改舱单和删改报关单等非常规且发生概率较低的事项得 1 分；查验相关事项虽然也是非常规事项，但是发生概率相对较高，故得 2 分；换单、领取设备交接单、领取《入境货物检验检疫证明》和缴费等相对常规的事项，得 3 分，然后取算数平均数作为各考察事项的权重。

表 13 各项“跑腿”事项的频繁程度得分及权重情况

“跑腿事项”	频繁程度得分	权重
修改舱单	1	3.8%
删改报关单	1	3.8%
陪同查验	2	7.7%
海关窗口递交查验资料	2	7.7%
仅机检查验时递交单证资料	2	7.7%
机检查验转人工查验时递交单证资料	2	7.7%
办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》	2	7.7%
检疫处理预约	2	7.7%
换单跑腿	3	11.5%
办理设备交接单形式	3	11.5%
领取《入境货物检验检疫证明》	3	11.5%
进口环节所涉费用的缴费与发票领取	3	11.5%

然后各口岸相应环节的具体“跑腿”情况进行打分，需要“跑

腿”得 0 分，可能“跑腿”也可能“不跑腿”得 0.5 分（办理设备交接单和缴费环节的得分综合需跑腿企业数多少情况赋分），无需“跑腿”得 1 分。

最后对各环节得分情况进行加权求和，得到各口岸的总得分和排名情况。详见下表：



表 14 各口岸“跑腿”情况得分及排名情况

口岸	修改舱单	删改报关单	陪同查验	海关窗口递交查验资料	仅机检查验时递交单证资料	机检转人工查验时递交单证资料	办理《免查没验问题作业服务费用确认表》	检疫处理预约	换单跑腿			办理设备交接单	领取《入境货物检验检疫证明》	进口环节所涉费用的缴费与发票领取											赋权后得分	排名
														码头查验费		码头收取的其他费用		熏蒸费		船公司/船代收取的費用		修洗箱费		缴费环节得分		
									正本提单	电放提单	换单总分			缴费	发票	缴费	发票	缴费	发票	缴费	发票	缴费	发票			
厦门	1	1	0.2	1	0	1	1	1	0	0.5	0.25	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0.7	<b>0.740</b>	1	
青岛	1	1	0.5	1	1	1	1	1	0	0.5	0.25	0.8	0	1	0	1	0	1	0	1	0.8	0.5	0	0.53	<b>0.682</b>	2
广州南沙	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0.5	0.25	0.2	1	1	1	1	0	1	0.8	1	0.9	1	1	0.87	<b>0.575</b>	3
上海	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0.5	0.25	1	0	1	1	1	1	0	0.5	1	1	0.5	0	0.7	<b>0.571</b>	4
天津	1	1	1	0	1	0	0.5	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0.8	0	0	0.38	<b>0.505</b>	5
宁波	0	1	0.2	0	1	0	1	1	0	0.5	0.25	1	0	0.8	0	1	0	1	0	1	1	0.8	0.8	0.64	<b>0.503</b>	6
深圳蛇口	1	1	0.5	1	1	1	0	0	0	0	0	0.4	0.5	0	0	1	0.5	0	0	0.5	1	0	0	0.3	<b>0.485</b>	7
深圳盐田	0	1	0.5	0	0	1	0	0	0	0	0	0.4	1	1	0	1	0	1	0	0.5	0.8	0	0	0.43	<b>0.365</b>	8

## 六、结论

(1) 综合各口岸得分来看，厦门口岸货代的“数据多跑路，群众少跑腿”情况最好，深圳盐田最差；

(2) 多数口岸在修改舱单、删改报关单、仅机检查验递交单证资料、办理设备交接单、船公司/船代缴费和发票领取这五方面基本无需“跑腿”作业；

(3) 海关窗口递交查验资料、正本提单换单、码头费用发票等事项多数口岸还需“跑腿”去现场办理。

## 七、建议

(1) 建议有关口岸海关优化删改报关的手续流程：上海口岸应借鉴其他口岸删改报关单无纸化，“零跑腿”的经验做法，取消相关纸质资料的投递与申请。按照海关总署公告 2015 年第 55 号《关于进出口货物报关单修改和撤销业务无纸化相关事宜的公告》的要求进行删改单作业。企业在单一窗口上发起删改报关的申请和上传相关资料，海关线上审批反馈结果，然后企业完成报关单的删改。

(2) 允许企业自主选择无陪同查验：无陪同查验的出发点是便利企业，减少“跑腿”，但实际上无论从海关角度还是货代角度，大面积推行都存在困难，因此建议各口岸之间积极总结交流无陪同查验的经验，尽快完善无陪同查验的流程细节，同时不强制推行无陪同查验，给企业留有自主选择的空间。

(3) 呼吁海关和企业共同减少非必要纸质资料的打印和递交：

在海关查验环节企业携带或者递交相关纸质查验资料的目如果并非核验正本单证资料，而仅是方便查验时查看，那么建议首先海关取消窗口投递相关资料的要求，通过单兵系统调阅；企业也应逐渐习惯电子资料的使用，推行无纸化；与此同时建议港口码头和通信服务供应商能够增强港区的信号强度，确保电子设备调阅资料的顺畅度。

（4）取消《免除查验没问题作业服务费用确认表》：推广上海、宁波口岸关于查验没问题免除查验费的做法。查验完成后，海关与码头直接对接反馈免除查验费的货物信息，企业不用办理《免除查验没问题作业服务费用确认表》。

（5）建议熏蒸公司借助线上系统工具完成预约：建议上海、深圳盐田、深圳蛇口几个口岸的熏蒸公司通过网站或者微信小程序上传《检验检疫处理通知书》完成熏蒸预约，取消纸质《检验检疫处理通知书》的递交和现场预约。

（6）建议港口部门、箱管堆场、船公司加强协作、研究推行进口无纸化换单和电子设备交接单的应用。

（7）建议海关实现《入境货物检验检疫证明》电子印章和电子签名，从而加强境内流通环节监管主体与市场主体对于电子版证明的认可。