

B-READY 框架下上海国际贸易 进口合规、出口合规、出口数字化订购商品合规的测算

北京睿库贸易安全及便利化研究中心

摘要

本报告基于世界银行新推出的“Business Ready”（B-READY）框架，对上海在进口合规、出口合规以及出口数字化订购商品合规方面的情况进行了深入分析和测算。报告详细阐述了进口合规、出口合规以及出口数字化订购商品合规耗时与成本的定义、测算方法并给出了最终的测算结果。具体而言，上海海运进口合规耗时约为 12.75-24.75 小时，空运进口合规耗时约为 0.75-12.75 小时；海运和空运进口合规成本均为 100-300 元/票；上海海运出口合规耗时约为 3.5 小时，空运出口合规耗时约为 1.1 小时，出口合规成本则根据不同的装箱和运输情形有不同的测算结论；对于出口数字订购商品，合规耗时大多分布在 1-5 天范围内，而合规成本则因目的地不同而有较大差异。

关键词：B-READY；营商环境；国际贸易；合规耗时；合规成本

概述

（一）背景与意义

2022 年 2 月 4 日，世界银行对外宣布将用一个新的测评项目来代替原有《营商环境报告》（Doing Business），同年 12 月世界银行将新的测评项目正式命名为“Business Ready”（简称“B-READY”）。2023 年 5 月 1 日，世界银行正式发布了《B-READY 方法论手册》，全

面、系统的介绍了营商环境评估新体系。

针对国际贸易主题，B-READY 的测评体系设置了三个组别的指标来进行考察：国际贸易法律法规质量（Quality of Regulations for International Trade）、促进国际贸易的公共服务质量（Quality of Public Services for the Facilitation of International Trade）、进出口货物以及数字贸易的效率（Efficiency of Importing Goods, Exporting Goods, and Engaging in Digital Trade），相关的具体测评方法十分庞大、复杂。其中第三组指标则主要是从企业角度出发考察相关内容，然而由于 B-READY 方法论中叙述的复杂性，理解指标和具体的测算方法都具有相当大的难度，因此本报告旨在就这一组指标进行充分解释，并提供基于上海实践的测算，为政府部门、研究机构开展相关研究提供参考。

（二）研究内容

本研究根据 B-READY 国际贸易“进出口货物以及数字贸易的效率”组别下的指标设置，分别从定义解释和测算两个角度来进行研究：

- 1) 进口合规，包括进口合规耗时、进口合规成本；
- 2) 出口合规，包括出口合规耗时、出口合规成本；
- 3) 出口数字订购商品合规，包括出口数字订购商品合规耗时、出口数字订购商品合规成本。

在进口合规和出口合规方面，由于上海同时拥有海运口岸和空运口岸，本报告也将分别给出相应的测算数据。

（三）方法与路径

本报告使用以下研究方法：

1) 文献研究：针对世界银行 B-READY 方法论进行研读，把握相关指标定义；

2) 访谈调研：对货运代理企业、代理报关企业进行访谈，了解进出口合规手续中企业的单证操作、报关业务流程和预估耗时以及相关的费用；

3) 数据分析：对邮政、快递等经营主体官方网站公布的寄送时效、寄送费用等数据进行整理，并进行适当分析，用于出口数字订购商品合规耗时/成本的测算。

一、进口合规

（一）进口合规耗时

1. 进口合规耗时的定义与理解

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“进口合规耗时”的定义：进口货物被所有边境监管机构放行所需要花费的平均时间，包括抵达入境点之前为满足监管机构要求所花费的平均时间、抵达入境点后直至放行中所有的通关程序时间。

根据以上概念，结合上海口岸通关实践，可以将进口合规耗时拆解为两个部分：



图 进口合规耗时的拆解

按照 B-READY 关于进口合规耗时的定义，可以假定企业进行“提前申报”，企业需要在货物抵达港口/机场前整理审核报关所需单证、缮制报关草单、复核报关信息、在国际贸易单一窗口录入并递交，各项环节会花费一定的时间。传统的报关业务中，这些环节都需要报关人员的参与，但目前很多具有一定规模的进口企业或者代理报关企业已经采用更为先进的软件系统来完成或部分完成上述工作，较传统报关业务更加准确、快速。

在货物抵达港口/机场后，海关需要完成对进口报关单的审核（实质上在抵达前已经由系统完成了审单），如有必要对货物进行查验，企业需要准备税款完成交税，待放行条件具备后由海关发出放行指令¹，企业收到指令后即可将货物从港口/机场提离。

¹ 对于“两段准入”的情形，海关发送放行指令以“企业可以从入境口岸海关监管场所提离”为准。

2. 进口合规耗时的测算

a. 抵港前申报耗时

此部分耗时测算所需要数据来源于对企业报关人员的调查，共访谈 20 位货代企业/代理报关企业业务操作人员。根据企业人员的反馈，抵港前申报的几项工作中：

整理审核单证、缮制报关草单、复核报关信息、在国际贸易单一窗口录入进口报关单分别大致耗时 10 分钟、15 分钟、10 分钟、10 分钟，因此整个“抵港前申报耗时”大约为 45 分钟，即 0.75 小时。

b. 抵港后通关放行耗时

此部分使用企业通关申报系统导出数据²进行统计分析得出。抵港后通关放行耗时以“海关收到抵港确报”为起始点、以“收到海关放行指令”为终止点来进行计算。根据统计：2023 年海运进口抵港后通关放行耗时约为 36 小时、空运进口抵港后通关放行耗时约 24 小时。

c. 需要剔除的因素

通关及口岸作业过程中因为进口企业或其代理自身原因造成的耗时需要剔除，通常情况下这些耗时大约需要花费 12-24 小时。

综合以上：

上海海运进口合规耗时约为 12.75-24.75 小时；

上海空运进口合规耗时约为 0.75-12.75 小时。

² 从企业通关申报系统导出的数据中，有一定比例的拼箱货物数据样本，拼箱货物需要整个集装箱内所有货物均通过海关的审核和查验才能收到海关的放行指令，因此拼箱货物数据会拉长最终的统计耗时，如仅以整箱货物数据进行统计，测算结果可能更低。

（二）进口合规成本

1. 进口合规成本的定义与理解

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“进口合规成本”的定义：DAP 贸易术语（Delivered At Place，目的地交货）条件下，进行进口货物操作时，进口企业为满足所有进口要求而花费的总成本，应包括海关规费、其他支付以及使用报关行或货代、运输代理、贸易融资和保险服务的费用，不包括关税及其他税。

按照上述定义，需要结合 DAP 贸易术语下进口买方和出口卖方的责任来确定进口合规成本最终包含的费用。在 DAP 贸易术语下，尽管 B-READY 对于“进口合规成本”的定义中做了“包括……费用”的描述，但按照 DAP 贸易术语，进口买方实际上只需要承担进口货物在本国发生的进口清关费用。

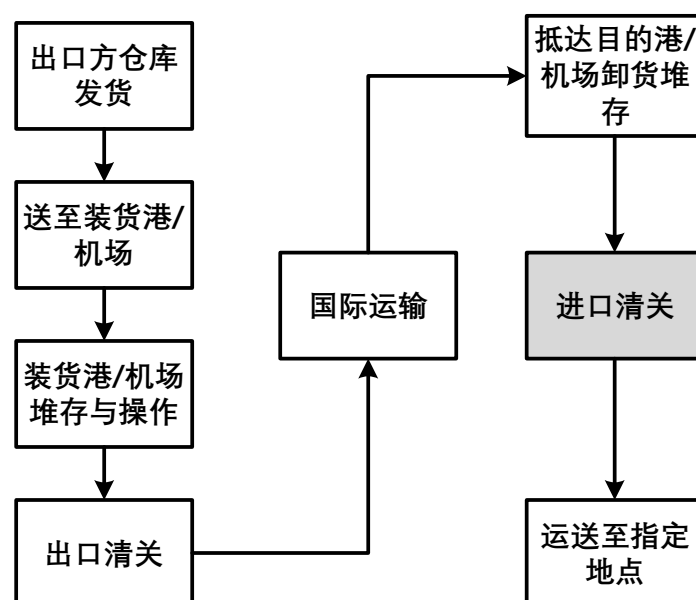


图 DAP 贸易术语下进口买方需要承担费用的环节（灰色）

2. 进口合规成本的测算

按照上述分析，进口合规成本只包括进口清关费用，若企业自行申报，则没有相关费用，若委托代理报关企业或货代企业进行申报，则有相应的代理报关费。

此部分数据来自于针对代理报关企业人员的访谈（10 位），根据访谈企业人员反馈，除特殊情形、特殊货物外，代理报关费用一般在 100-300 元/票。

综合以上：

如进口企业自行办理进口清关，则进口合规成本为 0。

上海海运进口合规成本为 100-300 元/票；

上海空运进口合规成本为 100-300 元/票。

提示一：

在 B-READY 方法论中，“进口合规成本”指标依据世界银行开展的 Enterprise Survey 问卷调查获得的数据进行测算，在该问卷中要求企业作答的是一个财年内进口合规成本占进口总货值的比例。但在本报告中，并不能获得明确的进口货值数据，因此仅给出进口合规成本的绝对值估算。

提示二：

进口清关过程中如遇到海关查验，若查验无问题，查验作业相关费用予以减免。在涉及检验检疫情形时，部分口岸不予减免，但此种情形属于特殊情形，本报告暂不予以考虑。

二、出口合规

（一）出口合规耗时

1. 出口合规耗时的定义与理解

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“出口合规耗时”的定

义：进行出口货物操作时，实现所有边境监管机构放行所直接需要的耗时，包括运抵出境点之前的清关手续耗时，不包含运输时间。

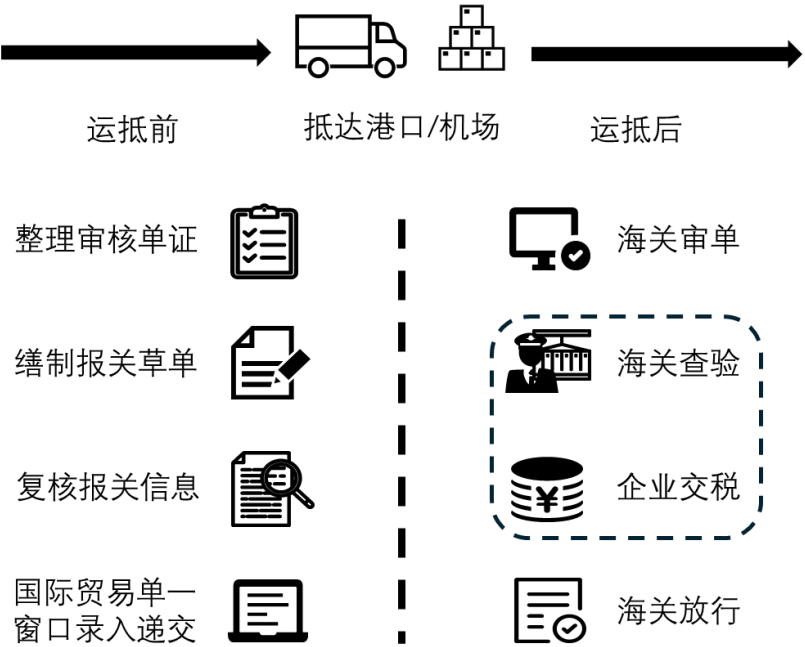


图 出口合规耗时的拆解

按照 B-READY 关于出口合规耗时的定义，可以假定企业进行“提前申报”，企业需要在货物运抵港口/机场（或其他海关规定的监管场地）前整理审核报关所需单证、缮制报关草单、复核报关信息、在国际贸易单一窗口录入并递交，各项环节会花费一定的时间。传统的报关业务中，这些环节都需要报关人员的参与，但目前很多具有一定规模的出口企业或者代理报关企业已经采用更为先进的软件系统来完成或部分完成上述工作，较传统报关业务更加准确、快速。

在货物运抵港口/机场（或其他海关规定的监管场地）后，海关需要完成对出口报关单的审核（实质上在抵达前已经由系统完成了审

单), 如有必要对货物进行查验³, 企业需要准备税款完成交税⁴, 待放行条件具备后由海关发出放行指令。

2. 出口合规耗时的测算

a. 运抵前申报耗时

此部分耗时测算所需要数据来源于对企业报关人员的调查, 共访谈 20 位货代企业/代理报关企业业务操作人员。根据企业人员的反馈, 抵港前申报的几项工作中:

整理审核单证、缮制报关草单、复核报关信息、在国际贸易单一窗口录入出口报关单分别大致耗时 5 分钟、10 分钟、5 分钟、10 分钟, 因此整个“运抵前申报耗时”大约为 30 分钟, 即 0.5 小时。

b. 运抵后通关放行耗时

此部分使用企业通关申报系统导出数据进行统计分析得出。出口运抵后通关放行耗时以“海关收到运抵报告”为起始点、以“海关发送放行指令”为终止点来进行计算。根据统计: 上海海运出口运抵后通关放行耗时约为 3 小时, 空运出口运抵后通关放行耗时约为 0.6 小时。

综合以上:

上海海运出口合规耗时约为 3.5 小时;

上海空运出口合规耗时约为 1.1 小时。

(二) 出口合规成本

³ 出口情形海关布控查验的比例极低。

⁴ 出口情形下需要缴税的比例较低。

1. 出口合规成本的定义与理解

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“出口合规成本”的定义：在 FCA 贸易术语（Free Carrier，货交承运人）条件下进行出口货物操作时，为出口企业满足所有出口要求而花费的总成本，应覆盖海关规费、其他支付以及使用报关行或货代、货物运输、贸易融资和保险服务的成本，这些成本不包括关税及其他税。

按照上述定义，需要结合 FCA 贸易术语下进口买方和出口卖方的责任来确定出口合规成本最终包含的费用。在 FCA 贸易术语下，由出口企业承担的费用包括：在发货地点（工厂、仓库等）装车费用、将货物运输至交货地点的费用、出口清关费用。

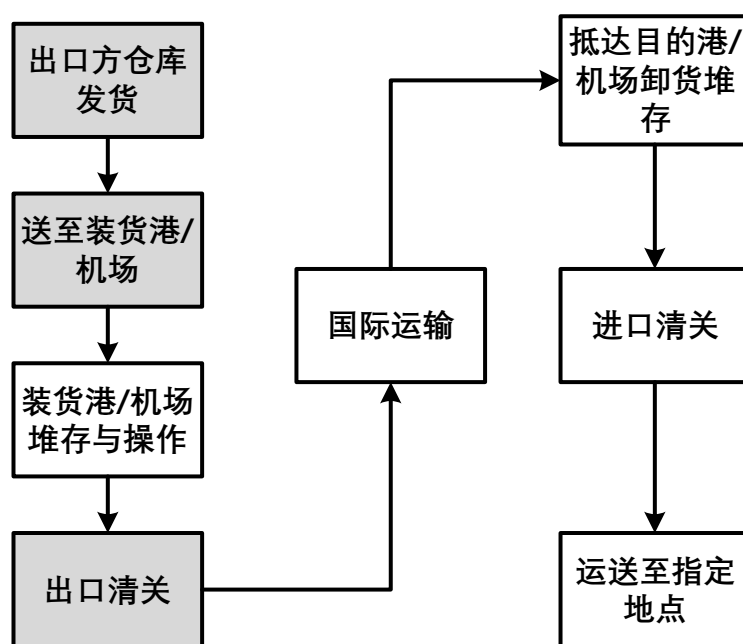


图 FCA 贸易术语下出口卖方需要承担费用的环节（灰色）

2. 出口合规成本的测算

针对进口合规成本包括的三项费用，根据对 10 位企业人士的访

谈，不同情形下大致费用如下：

表 出口方需承担费用环节不同情形下的大致费用

环节	情形	大致费用
出口方仓库发货	自行装车	无额外费用
	由运输方或第三方装车	• 500-800 元/箱（20GP） • 700-1000 元/箱（40GP） • 空运及零担货物：根据重量、体积、货物性质确定 注：相关信息来自于对 8 位货代企业人员访谈。
运送至港口/机场	自行安排车辆	无额外费用
	第三方运输	取决于货物重量、使用箱型、运输距离等因素。 • 以 20GP、自上海本地仓库出发运输距离 30 公里为例，价格大约 500-1300 元/箱； • 以 40GP、自上海本地仓库出发运输距离 30 公里为例，价格大约 700-1500 元/箱； • 以 30 千克零担货物（体积大约为 0.05 立方米），自距离上海浦东国际机场 30 公里仓库出发，运至上海浦东国际机场，价格大约 200-300 元。 注：相关信息来自于对 8 位货代企业人员的访谈。
出口清关	自行清关	无额外费用
	委托代理报关企业或货代清关	50-200 元/票 （特殊情形、特殊货物除外） 注：相关信息来自于对 10 位代理报关企业人员的访谈。

综合上述资料，上海出口合规成本大致如下：

表 海运不同情形下的出口合规成本

情形	装箱	运至交货港	出口报关	出口合规成本
情形一	自行安排	自行安排	自行安排	0
情形二	自行安排	自行安排	委托第三方	50-200 元/箱
情形三	自行安排	委托第三方	自行安排	500-1300 元/箱（20GP）

情形	装箱	运至交货港	出口报关	出口合规成本
				700-1500 元/箱（40GP）
情形四	自行安排	委托第三方	委托第三方	550-1500 元/箱（20GP） 750-1700 元/箱（40GP）
情形五	委托第三方	委托第三方	自行安排	1000-2100 元/箱（20GP） 1400-2500 元/箱（40GP）
情形六	委托第三方	委托第三方	委托第三方	1050-2300 元/箱（20GP） 1450-2700 元/箱（40GP）

注：以上均假定自上海本地仓库出发运输距离 30 公里。

表 空运不同情形下的出口合规成本

情形	装箱	运至交货港	出口报关	出口合规成本 (30 千克零担货物、体积大约 为 0.05 立方米)
情形一	自行安排	自行安排	自行安排	0
情形二	自行安排	自行安排	委托第三方	50-200 元/票
情形三	自行安排	委托第三方	自行安排	200-300 元/票
情形四	自行安排	委托第三方	委托第三方	250-500 元/票
情形五	委托第三方	委托第三方	自行安排	200-300 元/票
情形六	委托第三方	委托第三方	委托第三方	250-500 元/票

注：以上均假定自上海本地仓库出发运输距离 30 公里。

提示

在 B-READY 方法论中，“出口合规成本”指标依据世界银行开展的 Enterprise Survey 问卷调查获得的数据进行测算，在该问卷中要求企业作答的是一个财年内出口合规成本占出口总货值的比例。但在本报告中，并不能获得明确的出口货值数据，因此仅给出出口合规成本的绝对值估算。

三、出口数字订购商品合规

（一）出口数字订购商品合规耗时

1. 出口数字订购商品合规耗时的定义与理解

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“出口数字订购合规耗时”的定义：使用邮递或快件方式交付出口低值货物时，从“邮政或快递准备揽件”到“最终交付给收件人”耗费的时间（天）。

按照上述定义，理解出口数字订购商品合规耗时相较于进口/出口合规耗时更为容易，定义中提到的“低值货物”在中国海关相关规定的情境下，可以被认为是通关手续不同于普通货物的邮递物品和快递物品，其国内运输、国际运输以及国内出口清关和国外进口清关均由邮政经营单位和快递经营单位负责。

2. 出口数字订购商品合规耗时的测算

通过查询中国邮政、快递公司（DHL、UPS、FedEx、顺丰）官方网站，若出口数字订购商品⁵自上海揽件，从下单到最终交付，不同的交付区域时效有一定差异：

寄往欧洲大多 1-3 天可交付；

寄往北美大多 1-3 天可交付；

寄往东南亚大多 1-2 天可交付；

寄往日韩大多 1-2 天可交付；

寄往南美大多 2-7 天可交付；

寄往中东及北非地区大多 3-5 天可交付；

⁵ 此处出口数字订购商品不涉及那些极易被海关布控检查的商品。

寄往澳大利亚、新西兰大多 2-5 天可交付。

综上，根据寄送目的地的不同，上海出口数字订购商品合规耗时不同，大多分布在 1-5 天。

（二）出口数字订购商品合规成本

1. 出口数字订购商品合规成本的定义

世界银行《B-READY 方法论手册》中对于“出口数字订购商品合规成本”的定义：在 DAP 贸易术语（Delivered At Place，目的地交货）下，为满足边境监管机构、物流和处理要求的总成本，不包括关税和其他税。

根据 DAP 贸易术语，出口方需要承担从“揽件”至“交付收件人”整个过程中除去目的地进口报关费用之外的所有费用。

2. 出口数字订购商品合规成本的测算

根据定义，出口数字订购商品合规成本可以在邮费/快递费用中将目的地进口报关费剔除得出。但是目前邮政经营人和快递经营人对于客户的收费均为打包收费，难以从单一的一票邮包或快件中将目的地进口报关费拆分，因此目前仅能以整体的邮费或快递费进行测算。

查询中国邮政及各快递公司网站，以 30 千克、0.05 立方米的包裹为例：

寄往欧洲大多 700-4800 元（约 20-160 元/千克）；

寄往北美大多 1500-5000 元（约 50-170 元/千克）；

寄往东南亚大多 350-3000 元（约 12-100 元/千克）；

寄往日韩大多 480-3000 元（约 16-100 元/千克）；

寄往南美大多 750-7000 元（约 25-240 元/千克）；

寄往中东及北非地区大多 550 元-7000 元(约 18-240 元/千克)；

寄往澳大利亚、新西兰大多 650-3500 元（约 20-120 元/千克）。

综上，根据寄送目的地的不同，上海出口数字订购商品合规成本存在较大差异。